

**Политика в отношении обработки персональных данных
Группы Компаний «Творчество»
на сайте <https://творчество.рф/> (далее – Сайт)**

1. Общие положения

1.1.1. Настоящая Политика в отношении обработки персональных данных на сайте <https://творчество.рф/> (далее – **Политика**) применяется к информации, полученной через Сайт, иные сайты и другие используемые интерактивные средства, на которых есть ссылка на данную Политику от пользователей Сайта (далее – **Пользователь/Пользователи**).

1.1.2. Настоящая Политика разработана в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 N 152-ФЗ «О персональных данных» в целях реализации обработки персональных данных на сайте <https://творчество.рф/> со стороны **Группы Компаний «Творчество»** (ООО "СЗ "Творчество на Мельникайте" ИНН 7203544418, ОГРН 1227200016020; ООО "СЗ "Творчество в Слободе" ИНН 7203580744, ОГРН 1247200015875; ООО "СЗ "Лодочная" ИНН 7733813507, ОГРН 1127746682755; ООО "СЗ "Римские каникулы" ИНН 2312297819, ОГРН 1212300001980; ООО "СЗ "НОВЫЕ ТЕХНОЛОГИИ" ИНН 2366034887, ОГРН 1222300017213; ООО "СЗ "Южный" ИНН 2312312009, ОГРН 1222300040951) (далее – **Оператор**) положений законодательства РФ, которыми определены случаи и особенности обработки персональных данных, и направлена на обеспечение защиты прав и свобод человека и гражданина (Субъекта персональных данных) при организации и/или осуществлении обработки его персональных данных Оператором. Политика является официальным документом, в котором определены: общие принципы обработки персональных данных, которыми руководствуется Оператор при осуществлении деятельности интернет-сайта <https://творчество.рф/> (далее – Сайт); цели и порядок обработки персональных данных Пользователей интернет-сайта <https://творчество.рф/> (далее – Сайт); сведения о реализуемых мерах защиты (обеспечения безопасности и конфиденциальности) персональных данных и требованиях к защите персональных данных; права и обязанности Оператора и Субъектов персональных данных.

1.1.3. Настоящая Политика применяется исключительно к Сайту. Оператор не контролирует и не несет ответственность за сайты третьих лиц, на которые Пользователь может перейти по ссылкам.

1.1.4. Обработка персональных данных означает запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных, не подпадающих под специальные категории, на обработку которых согласно действующему законодательству Российской Федерации, требуется письменное согласие Пользователя.

1.1.5. Настоящая Политика защиты персональных данных действует с момента опубликования на Сайте.

1.1.6. Обработка персональных данных Пользователя производится Оператором с использованием баз данных, размещенных на территории Российской Федерации.

1.1.7. Пользователь может в любое время отозвать согласие на обработку персональных данных, направив Оператору соответствующее уведомление на адрес: mail@tvorchestvo.ru

1.1.8. При этом Пользователь понимает и признает, что отзыв на обработку персональных данных может потребовать удаления любой информации, касающейся удаления учетной записи Пользователя в закрытом разделе Сайта.

1.1.9. Пользователь дает согласие на получение информационных рассылок и рекламных материалов от Оператора на адрес электронной почты и контактный телефон, указанные Пользователем при регистрации на Сайте.

1.1.10. Согласие на получение информационных рассылок и рекламных материалов может быть отозвано Пользователем в любое время путем направления Оператору соответствующего уведомления на адрес: mail@tvorchestvo.ru

1.1.11. Пользователь дает свое согласие на использование его изображения в качестве фотографии Пользователя (аватара) Оператору на безвозмездной основе.

2. Контролирующие и обрабатывающие лица

2.1.1. Пользователи соглашаются с тем, что:

2.1.2. Пользуясь Сайтом, и принимая условия использования, опубликованные на Сайте, пользователь заявляет о своем однозначном согласии с обработкой его Персональных данных способами, описанными в настоящей Политике.

2.1.3. Обработка Персональных данных Пользователей осуществляется Оператором персональных данных.

2.1.4. Целью создания настоящего сайта является: предоставление физическим и юридическим лицам (пользователям) необходимых сведений о деятельности Оператора; реализация деятельности колл-центра; фиксация клиентов со стороны Пользователя в рамках договорных отношений между Пользователем и Оператором; продажа недвижимости, в том числе оказание услуг по бронированию объектов недвижимости; осуществление рекламной и иной информационной рассылки в целях продвижения товаров и услуг Оператора; осуществление коммуникаций с Посетителями Сайта Оператора, включая направление уведомлений, запросов, оказания услуг, а также обработки запросов, заявок, претензий от Пользователя, посредством отправки электронных писем, телефонных звонков и СМС; отбор кандидатов на трудоустройство (включая проверку службой безопасности); использование файлов cookies для обеспечения функционирования и безопасности сайта, улучшения качества предоставляемого сервиса, продуктов и услуг, а также формирования индивидуальных предложений.

3. Сбор

3.1. При посещении Пользователи подтверждают свое согласие с условиями настоящей Политики и свое согласие на обработку своих Персональных данных в соответствии с условиями настоящей Политики, кроме того, они соглашаются на обработку своих Персональных данных на серверах Оператора, расположенных на территории Российской Федерации.

3.2. Обработка Персональных данных осуществляется не дольше, чем этого требуют цели обработки Персональных данных, изложенные в настоящей Политике (за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации).

3.3. Оператор не осуществляет трансграничную передачу Данных.

3.4. Оператор собирает некоторую статистическую информацию, например: IP-адрес пользователя; Тип браузера; Дата, время и количество посещений; Адрес сайта, с которого пользователь осуществил переход на сайт Оператора; Сведения о местоположении; Сведения о посещенных страницах, о просмотре рекламных баннеров; Информация, предоставляемая Вашим браузером (тип устройства, тип и версия браузера, операционная система и т.п.).

4. Использование

4.1. Главная цель Оператора при обработке Персональных данных – предоставление Пользователям безопасных и эффективных услуг. Пользователи соглашаются с тем, что Оператор также может использовать их Персональные данные для:

- 4.2. фиксация и передача данных покупателей между Пользователями и Оператором;
- 4.3. организация процесса покупки недвижимости;
- 4.4. информирование и маркетинг;
- 4.5. аналитика и улучшение сервиса;
- 4.6. предоставления услуг и клиентской поддержки по запросу Пользователей;
- 4.7. разрешения споров, сбора вознаграждений (оплаты товаров и услуг) и выявления неисправностей;
- 4.8. индивидуальной настройки, анализа и совершенствования услуг и информационного наполнения Оператора;
- 4.9. информирования Пользователей о целевом маркетинге, обновлении услуг и рекламных предложениях на основании информационных предпочтений Пользователей;
- 4.10. рассылки маркетинговых сообщений посредством электронной почты и SMS (от чего Пользователи могут отказаться в любой момент, изменив свои информационные предпочтения в пользовательских настройках или следуя инструкциям, содержащимся в сообщениях);
- 4.11. сравнения персональных данных для подтверждения их точности и проверки их третьими сторонами.

5. Предоставление Персональных данных Пользователей

5.1. В случаях, установленных законодательством Российской Федерации, Оператор вправе осуществлять передачу Данных третьим лицам, в том числе по запросам уполномоченных государственных органов или для защиты чьих-либо прав, собственности или безопасности.

5.2. Оператор может также предоставлять Персональные данные Пользователей иным третьим сторонам, которым Пользователи прямо просят Оператора направить свои Персональные данные (или о которых Пользователи прямо уведомлены иным образом и соглашаются при использовании специальных услуг);

5.3. Оператор вправе поручить обработку Данных субъектов Данных третьим лицам с согласия субъекта Данных, на основании заключаемого с этими лицами договора.

5.4. Лица, осуществляющие обработку Данных на основании заключаемого с Оператором договора (поручения оператора), обязуются соблюдать принципы и правила обработки, и защиты Данных, предусмотренные Законом. Для каждого третьего лица в договоре определяются перечень действий (операций) с Данными, которые будут совершаться третьим лицом, осуществляющим обработку Данных, цели обработки, устанавливается обязанность такого лица соблюдать конфиденциальность и обеспечивать безопасность Данных при их обработке, указываются требования к защите обрабатываемых Данных в соответствии с Законом.

5.5. Не ограничивая вышеизложенное, стараясь уважать личную информацию Пользователей, Оператор никаким другим образом не будет предоставлять Персональные данные правоохранительным органам, иным государственным органам или прочим третьим лицам без запроса, полученного от перечисленных органов в рамках предоставленных им законом прав, за исключением случаев, когда Оператор добросовестно полагает, что предоставление Персональных данных необходимо для предотвращения вреда жизни и здоровью граждан, имуществу физических и юридических лиц, а также для сообщения о предполагаемой незаконной деятельности.

5.6. Если Пользователи подключаются к Оператору через компьютер с общим доступом или компьютер в интернет-кафе, определенные данные о Пользователях, такие как их идентификатор Пользователя или напоминания от Оператора могут быть также видимы другим лицам, которые используют компьютер после Пользователей.

6. Куки-файлы

6.1. Оператор может использовать куки-файлы (маленькие файлы, размещенные и хранимые на компьютерах Пользователей) определенных веб-сайтов для помощи в анализе потока информации. Кроме того, они используются для индивидуальной настройки услуг, информационного наполнения и рекламы, а также для измерения эффективности рекламы и обеспечения надежности и безопасности.

6.2. Определенные куки-файлы содержат Персональные данные – например, при нажатии на «Запомнить меня» при входе куки-файл сохраняет имя Пользователя. Большинство куки-файлов не собирают информацию, которая идентифицирует Пользователя, а вместо этого собирают более общие данные, такие как способ входа, использование Сайта и обычное местонахождение Пользователя.

6.3. Пользователи всегда могут отказаться от куки-файлов, если это позволяет их браузер, хотя это может помешать использованию некоторых разделов и функций Оператора.

7. Безопасность

7.1. Персональные данные Пользователей хранятся на серверах Оператора. Оператор рассматривает Персональные данные как ценный актив и сохраняет их различными способами (шифрование, пароли, физическая безопасность и т. д.) для защиты Персональных данных Пользователей от несанкционированного доступа и разглашения. Однако, доступ к передаче или личному общению между Пользователями и Оператором может быть незаконно получен или перехвачен третьими лицами. С учетом этого обстоятельства, хотя Оператор и прилагает значительные усилия для защиты Персональных данных Пользователей, Оператор тем не менее не обещает и не гарантирует, что Персональные данные или личные сообщения всегда будут оставаться конфиденциальными.

7.2. Сведения о реализуемых мерах защиты (обеспечения безопасности и конфиденциальности) персональных данных и требованиях к защите персональных данных.

7.2.1 Безопасность персональных данных, обрабатываемых Оператором, обеспечивается реализацией правовых, организационных, технических и программных мер, необходимых и достаточных для обеспечения требований законодательства Российской Федерации.

7.2.2 Оператором предпринимаются следующие меры для обеспечения безопасности (защиты) персональных данных: назначение ответственных лиц за организацию обработки и за обеспечение безопасности персональных данных; определение перечня работников, имеющих доступ к персональным данным; разработка и утверждение организационно-распорядительных документов, определяющих порядок обработки персональных данных; определение уровня защищенности персональных данных при обработке в информационных системах персональных данных; установление правил разграничения доступа к персональным данным, обрабатываемым в информационных системах персональных данных и обеспечение регистрации и учета всех действий, совершаемых с персональными данными; ограничение доступа в помещения, где размещены основные технические средства и системы информационных систем персональных данных; организация резервирования и восстановления работоспособности информационных систем персональных данных и персональных данных модифицированных или уничтоженных вследствие несанкционированного доступа к ним; установление требований к сложности паролей для доступа к информационным системам персональных данных; осуществление антивирусного контроля, предотвращение внедрения в корпоративную сеть вредоносных программ (программ-вирусов) и программных закладок; организация своевременного обновления программного обеспечения, используемого в информационных системах персональных данных и средств защиты информации; проведение регулярной оценки эффективности принимаемых мер по обеспечению безопасности персональных данных; обнаружение фактов несанкционированного доступа к персональным данным и принятие мер по установлению причин и устранению возможных последствий; контроль за принимаемыми мерами по обеспечению безопасности персональных данных и уровней защищенности информационных систем персональных данных; систематическая оценка угроз безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных; оценка причинения вреда и (или) нанесения ущерба субъектам персональных данных в случае нарушения законодательства о персональных данных

8. Третьи лица

8.1. Если иное прямо не указано в настоящей Политике, настоящий документ касается только использования Оператором Персональных данных, полученных от Пользователей. Если Пользователи разглашают свои Персональные данные другим лицам, включая использование сторонних куки-файлов или других интернет-сайтов, то к такому использованию и раскрытию Персональных данных могут применяться иные правила Оператора;

8.2. Оператор не контролирует политику защиты персональных данных третьих лиц, и к Пользователям применяется политика защиты персональных данных третьих лиц там, где это применимо. Оператор рекомендует Пользователям уточнять это до предоставления своих Персональных данных другим лицам.

9. Изменения Политики защиты персональных данных

9.1. Оператор оставляет за собой право в любой момент вносить изменения в настоящую Политику в отношении обработки и защиты персональных данных. Все изменения автоматически вступают в силу с момента их размещения и обнародования Политики на сайте. Продолжение использования сайта после внесения таких изменений является согласием Пользователей с такими изменениями. Пользователям рекомендуется регулярно просматривать Политику, особенно перед отправкой Персональных данных.

10. Контакты

10.1. Вопросы, замечания относительно обработки персональных данных Оператором, а также запросы на действия с персональными данными в рамках реализации установленных законом прав пользователей необходимо направлять: mail@tvorchestvo.ru.